

Efektivní archivace e-mailu

ukládání, správa a dohledání důležitých podnikových informací

Symantec Enterprise Vault 8.0, přední produkt v oblasti archivace e-mailů a jiných důležitých podnikových informací, umožňuje svým uživatelům ukládat, spravovat a dohledávat nestructurované informace napříč organizací. Díky prověřené architektuře, kterou Symantec Enterprise Vault 8.0 využívá, lze dosáhnout zlepšení správy dat, snížení nákladů a rizika souvisejícího s ukládáním dat.

S nynějším nárůstem objemu nestructurovaných dat a rozsáhlým využíváním e-mailu ke komunikaci a výměně dokumentů se zintenzívnil tlak na organizace, aby chránily a spravovaly data. Mnoho organizací nyní považuje e-mail za nezbytný nástroj pro jejich činnost. Nedávné studie naznačují, že v e-mailu a jiných aplikacích pro zasílání zpráv je uloženo až 75% duševního vlastnictví organizace. Jak tedy organizace chrání svá data v e-mailových systémech, když se od e-mailu očekává, že bude k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu? A co když dostane oddělení IT požadavek, aby kvůli právnímu problému vyhledalo soubory a e-maily vztahující se k výnosům za minulý kvartál? Na zálohovací okna zbývá velmi málo času a správci IT stojí před problémem, jak zvládnout náročné požadavky. A přes exponenciální nárůst dat a rostoucí požadavky uživatelů na obnovitelnost dat zůstávají rozpočty IT oddělení na stále stejné úrovni. Uvedené problémy řeší softwarový systém Symantec Enterprise Vault 8.0.



Symantec Enterprise Vault, který v současné době spravuje miliony poštovních schránek pro tisíce zákazníků na celém světě, je platforma inteligentní archivace, která ukládá a spravuje podniková data z e-mailových systémů, prostředí souborových serverů, platform rychlého zasílání zpráv a systémů podpory spolupráce a správy obsahu a umožňuje dohledání těchto dat. Protože všechna data nejsou vytvářena stejně, software Symantec Enterprise Vault 8.0 využívá inteligentní technologie klasifikace a uchování dat ke sběru, kategorizaci, indexaci a ukládání cílových dat za účelem prosazování zásad a ochrany podnikových informací a současně pomáhá snížit náklady na datové úložiště a zjednodušit správu. Nabízí také specializované aplikace, například Discovery Accelerator a Compliance Accelerator, které dolují archivovaná data na podporu právních šetření, zajištění souladu obsahu se zásadami, správy znalostí a zabezpečení informací.

Hlavní rysy produktu

- **Centralizovaná správa a vytváření zpráv:** jediné místo správy umožňuje rozšířené vytváření zpráv, sledování a diagnostiku archívu a tím pomáhá zajistit stabilní výkon a dostupnost.
- **Správa založená na úlohách uživatelů:** zvyšuje zabezpečení definováním a regulováním možných akcí u jednotlivých objektů.
- **Nativní archivace rychlých zpráv:** archivuje podnikový provoz generovaný v rámci rychlého zasílání zpráv. Využívá certifikovanou podporu předních spotřebitelských sítí a podnikových platform rychlého zasílání zpráv.
- **Podpora systémů Microsoft:** podpora Microsoft Outlook a Outlook Web Access, Windows Desktop Search, Windows Rights Management Services, Microsoft Cluster Server a SharePoint Portal Server.
- **Rozhraní Open Storage Layer:** rozhraní

Open Storage Layer nabízí flexibilitu, která umožňuje, aby se archív vyvíjel spolu se změnami technologií ukládání a změnami potřeb organizace.

Novinky ve verzi 8.0

- **Razantní snížení nákladů podniku:** Symantec Enterprise Vault 8.0 přichází s výraznou redukcí potřeby místa na úložišti nezbytného k archivaci dat díky nové funkcionalitě Single Storage Instance. Implementací této funkce systém archivuje pouze jedinou kopii e-mailu, příloh a dalších souborů bez ohledu na to, kolikrát se daná informace opětovně vyskytuje a jaký je charakter jejího vstupu.
- **Výrazně zrychlené e-Discovery:** díky integraci nové funkcionality Guided Review do Enterprise Vault Discovery Acceleratoru mohou uživatelé sami analyzovat a filtrovat výsledky svého vyhledávání a rychle vybrat relevantní informace po pár kliknutích myši, nová funkce tak pomáhá omezit náklady a rizika e-Discovery.
- **Administrace jednodušší než kdykoliv předtím:** zcela nový průvodce Getting Started Wizard umožňuje správcům nainstalovat a nastavit Symantec Enterprise Vault 8.0 během několika málo minut a nový Common Task Dashboard zjednodušuje správu systému a také umožňuje rychlý přístup k nejčastěji užívaným funkcím a operacím.

Funkce a výhody

- **Automatizace správy poštovních schránek:** uživatelé již nebudou omezováni kvótami a přitom nebude ohrožen výkon a spolehlivost systému Microsoft® Exchange.
- **Optimalizace spotřeby úložného prostoru:** inteligentní archivace e-mailů a dokumentů umožňuje optimalizovat využití úložišť, zkrátit okna zálohování a minimalizovat náklady.

- **Konec problémů se soubory PST:** odstranění problémů se spotřebou úložného prostoru, zálohováním, zabezpečením a stabilitou, spjatých se soubory PST.
- **Rychlejší zálohování a lepší obnovení po zhroutilí:** centralizace správy obsahu e-mailů pomáhá zajistit rychlejší zálohování systému Exchange a kontrolované obnovení po zhroutilí.
- **Zavedení inteligentní archivace:** odfiltrováním nedůležitých materiálů získá archivovaný obsah kontext a vypovídací schopnost.
- **Archivace podle právních požadavků a předpisů:** archivace a vyhledání e-mailů a jiného obchodního obsahu podle právních požadavků a požadavků na soulad s předpisy.

Integrovaná archivace obsahu

Symantec Enterprise Vault 8.0 řeší problém nákladů na úložiště a omezené velikosti úložišť tím, že poskytuje centralizované a integrované řešení archivace obsahu, které přebírá podniková data z několika zdrojů. Jedná se o následující zdroje:

- e-mailové systémy a soubory PST
- souborové servery
- portály Microsoft SharePoint
- podnikové systémy správy obsahu
- databáze a systémy ERP
- systémy rychlého zasílání zpráv
- Bloomberg
- Fax

Automatizace správy poštovních schránek

Zásady definované správci automaticky archivují e-maily a přílohy z jednotlivých poštovních schránek systému Exchange do úložišť Enterprise Vault online. Volitelně mohou být k dispozici zástupci, kteří uživatelům umožňují snadno transparentně zobrazit nebo obnovit původní položky prostřednictvím aplikace Microsoft Outlook nebo rozšířených funkcí vyhledávání přes webové rozhraní. Systém Exchange se tak může soustředit na dynamické zpracování novějších informací, zatímco Symantec Enterprise Vault 8.0 plní funkci rozsáhlého dlouhodobého úložiště pro starší informace. Tím se výrazně zvyšuje výkon serveru a uživatelé mají okamžitý přístup ke všem svým e-mailům bez obvyklých nákladů a správy.

Optimalizace spotřeby úložného prostoru

Zmenšením datových úložišť v aplikacích, jako je Microsoft SharePoint Portal Server nebo Exchange, zvýší organizace výkon nejdů-

ležitějších aplikací a rychlost, jakou jsou schopny chránit příslušná data. Vyhledávací nástroje obsažené v Symantec Enterprise Vault 8.0, například možnost prohledávat archiv, umožňují skupinám IT zlepšit smlouvy o úrovni služeb, protože mohou automatizovat mnoho úloh spojených se správou. Symantec Enterprise Vault 8.0 plní funkci archivu pro starší položky přesunuté podle zásad definovaných organizací z primárního úložiště aplikace (například serveru Microsoft Exchange). Software navíc využívá technologii úložiště SIS (uložení jediné instance položky) a kompresní technologie, čímž se dále zmenšují prostorové nároky uložených dat. Protože je velikost úložiště zpráv pod kontrolou, aplikace a hostitelské servery se mohou zaměřit na transakce v reálném čase. Tento archiv online také umožňuje organizacím racionalizovat prostředky úložiště a vyhradit primární úložiště pro dynamická a transakční data. Starší, méně využívaný obsah může být přesunut na sekundární nebo terciární úložné zařízení a tím se šetří finanční prostředky pro strategičtější účely.

Konec problémů se soubory PST

Soubory PST (v aplikaci Outlook nazývané také osobní složky nebo datové soubory aplikace Outlook) nebyly navrženy pro náročné požadavky současných rozsáhlých podnikových e-mailových prostředí. Mnoho organizací však obvykle přesouvá e-mail ze systému Exchange do souborů PST pro účely uchování. Tyto soubory však později vytvoří více problémů, než kolik jich vyřeší. Jsou jedním z hlavních důvodů, proč mnoho organizací nakonec hledá podnikové řešení archivace. Symantec Enterprise Vault 8.0 pomáhá organizacím řešit tyto problémy přenesením souborů PST do centrálních archivačního úložiště. Když mají uživatelé přístup k těmto datům, organizace se mohou zbavit souborů PST.

Rychlejší zálohování a lepší obnovení po zhroutilí

Spojením technologií zálohování a obnovení s archivací se zlepšuje tradiční zálohování a obnovení, protože se zmenšují úložiště dat aplikací, jako jsou Exchange, SharePoint a souborové servery. Díky menším úložištím dat se zkracují doby zálohování a obnovení a je možno ušetřit peníze za úložiště a jejich správu. Ještě důležitější je, že tato archivovaná data je možno dále využít pomocí nástrojů pro vyhledávání a obnovení. Přínosem pro koncové uživatele je, že mohou sami rychle

spouštět obnovení a skupiny IT budou potřebovat méně času k řešení požadavků na obnovení. Skupiny IT zbavené požadavků koncových uživatelů na správu se mohou zaměřit na strategické projekty a lepší plnění obchodních požadavků.

Zavedení inteligentní archivace

Protože různé typy obsahu mají různou hodnotu (například obchodní, osobní, bezvýznamnou apod.), organizace mají stále větší zájem na udržení kontroly nad náklady na archivní úložiště a provozními náklady. Inteligentní archivace je flexibilní metodologie vytváření archivu Enterprise Vault, která ukládá pouze obsah mající obchodní hodnotu společně s kontextem. Toho je dosaženo volitelnými možnostmi přesné klasifikace, které zahrnují jak automatickou klasifikaci, tak i klasifikaci řízenou uživatelem nebo metody vyvinuté jinými výrobci (například správa záznamů). Výkonné prosazování zásad aplikace po provedení klasifikace dat pravidla uchování a rušení na různé třídy informací a řídí lepší využití vícevrstvého úložiště. Díky kontextu je archiv více strukturovaný a je možno použít inteligentní prostředky vyhledávání, a využití archivovaných informací na otevřené platformě, což umožňuje přizpůsobení a inovaci.

Archivace podle právních požadavků a předpisů

Každý správce IT, který již musel předkládat materiály k soudnímu sporu své organizace nebo sledovat jejich soulad s předpisy, ví, jak obtížné je shromáždit a dodat soubory, zprávy nebo jiný obsah pro účely právního posouzení. Software Discovery Accelerator, vysoce konfigurovatelné doplňkové řešení pro Symantec Enterprise Vault 8.0, automatizuje proces shromažďování, posuzování a značkování pro potřeby soudních řízení. Oddělení IT umožňuje rychle dodat požadovaný obsah a týmu právníků poskytuje nástroj pro řízení procesu posuzování. Software Compliance Accelerator, další konfigurovatelné doplňkové řešení s podobnými funkcemi jako Discovery Accelerator, pomáhá organizacím v oboru finančních služeb, zdravotnictví, energetiky a jiných vysoce regulovaných odvětvích, průběžně systematicky sledovat podniková data.

Více informací naleznete na www.symantec.com